

# **Psychologische Online-Beratung mit Melanie Reimering (Gesundheitspraxis Melanie Reimering), zertifizierte Psychologische Beraterin (VFP)**

## **Teilnahmebedingungen:**

1. **Umfang, Procedere, Honorar:** Ich sichere bei meinem Angebot einer Psychologischen Online-Beratung (Lösungsorientierte Kurzzeitberatung) zu, fünf Mails einer ratsuchenden Person (ab 18 Jahren) zu beantworten (vorbehaltlich der Punkte 5, 6)). Dafür stelle ich in der Regel vorab, also per Vorkasse, ein pauschales Honorar von 70 € in Rechnung.  
Wünscht der Klient eine zahlungspflichtige Online-Beratung, teile ich per E-Mail meine Bankverbindung mit. Sobald der Betrag auf meinem Konto eingegangen ist, kann die Beratung beginnen. Eine Kostenbeteiligung oder -übernahme durch Krankenkassen ist bei einer Psychologischen Online-Beratung nicht möglich. Nach Beendigung/Bezahlung der Online-Beratung kann der Klient/die Klientin auf Anforderung eine Rechnung erhalten, wenn der Name sowie Adresse mitgeteilt werden.
2. **Schweigepflicht:** Ich versichere meine Schweigepflicht und gehe vertraulich mit den in Online-Beratungen erfahrenen Informationen um.
3. **Datenschutz:** Klienten sollten für die Online-Beratung eine private E-Mail-Adresse nutzen, auf die nur sie Zugriff haben, eventuell auch eine anonyme Adresse, aus der sich nicht ohne weiteres auf ihre Person schließen lässt. Weil Internet und E-Mails grundsätzlich nicht vertraulich sind und auch durch Dritte eingesehen werden können, empfehle ich, in der Beratung keine personenbezogenen Daten zu übermitteln. Beachten Sie, dass versandte E-Mail-Nachrichten über die IP-Adresse trotzdem Ihrer Person oder Ihrem Internetanschluss zugeordnet werden können.
4. **Reaktionszeit:** Ich sichere zu, Beratungsanfragen außerhalb der Urlaubszeiten im Allgemeinen innerhalb von zwei-drei Werktagen zu beantworten.
5. **Fachliche Grenzen/Abbruch/Ablehnung der Beratung durch die Psychologische Beraterin:** Eine Online-Beratung über E-Mail kann eine Psychotherapie oder fachärztliche Behandlung nicht ersetzen. Sie ist nicht bei allen seelischen Problemen geeignet, um zu einer umfassenden Besserung oder Linderung zu kommen. Ich behalte mir deshalb vor, nach fachlichen Erwägungen eine weitergehende Behandlung zu empfehlen und die Onlineberatung abzubrechen. Sollte die Beraterin im Beratungsprozess den Eindruck gewinnen, dass der Ratsuchende psychiatrische Auffälligkeiten zeigt oder verwirrt ist, kann das Beratungsgespräch mit der Bitte, sich in eine entsprechende Behandlung zu begeben, abgebrochen werden. Ebenfalls werden Ratsuchende, deren Fragen auf kriminellen Delikten beruhen von der Beraterin abgewiesen. Die Beratung wird sofort abgebrochen wenn der Klient religiöse, sexistische, rassistische Äußerungen und Beschimpfung vornimmt.
6. **Haftungshinweis:** Ich haften nicht, wenn die Online-Beratung infolge höherer Gewalt, wegen technischer Probleme (z.B. bei Fehlern von Internet Providern oder in der Hard- oder Software des Klienten) oder infolge sonstiger von mir nicht zu vertretender Vorkommnisse nicht zustandekommt oder unterbrochen wird.
7. Der Klient/die Klienten akzeptiert mit Inanspruchnahme der Online-Beratung die oben genannten Punkte.