

Viel Text, aber wichtig :-)

AGB: Teilnehmer des Online-Coaching akzeptieren die folgenden Teilnahmebedingungen

- Umfang, Prozedere, Honorar: Das Online-Coaching wird vor Beginn des Online-Coaching vertraglich geregelt (E-Mail). Erstgespräch bzw. Einzeltermin: 70-90 Min. 195 Euro inkl. MwSt. Danach Wahl der Coaching-Pakete möglich: 5 Termine jeweils 70-90 Min. pro Termin. Kosten: insgesamt: 690 Euro inkl. MwSt. Jahresbegleitung/Intensiv-Coaching: 10 Termine jeweils 70-90 Min. pro Termin. Kosten: insgesamt 1200 Euro inkl. MwSt. Sobald der Betrag auf meinem Konto eingegangen ist, kann das Online-Coaching beginnen. Die Zahlungsabwicklung erfolgt durch PayPal. Eine (normale) Überweisung auf mein Konto ist auch möglich. Ein Coaching erfolgt erst nach Zahlungseingang. Eine Rechnung (bei Überweisung) schicke ich per E-Mail als PDF-Dokument. Eine Ratenzahlung der Dienstleistung wird nicht angeboten. Eine Kostenbeteiligung oder -übernahme von Krankenkassen ist nicht möglich.
- Schweigepflicht: Als Psychologische Beraterin beachte ich die Schweigepflicht und gehe vertraulich mit den in den Online-Coaching erfahrenen Informationen um. Datenschutz: siehe unter Datenschutz hinterlegte Informationen auf der Website.
- Reaktionszeit: Anfragen über das Anfrage-Formular beantworte ich (Urlaubszeiten, Feiertage ausgenommen), innerhalb von 1-3 Tagen.
- Ausschluss/Fachliche Grenzen: Ein Online-Coaching kann eine Psychotherapie oder fachärztliche Behandlung nicht ersetzen. Sie ist nicht bei allen seelischen Problemen geeignet, um zu einer umfassenden Besserung oder Linderung zu kommen. Ich behalte mir deshalb vor, nach fachlichen Erwägungen eine weitergehende/anderweitige Behandlung zu empfehlen und das Online-Coaching abubrechen.
- Haftungshinweis: Ich hafte nicht, wenn das Online-Coaching infolge höherer Gewalt, wegen technischer Probleme (z.B. bei Fehlern von Internet Providern oder in der Hard- oder Software des Klienten) oder infolge sonstiger von mir nicht zu vertretender Vorkommnisse nicht zustande kommt oder unterbrochen wird.

Widerrufsrecht: innerhalb von vierzehn Tagen kann ohne Angabe von Gründen der Vertrag über den Kauf des Online-Coaching widerrufen werden. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform zu diesen AGBs. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Beginnt die Dienstleistung ausdrücklich während der Widerrufsfrist und erfolgt in dieser Zeit ein Rücktritt vom Dienstleistungsvertrag, sind schon erhaltene Coaching-Leistungen anteilig zu bezahlen.